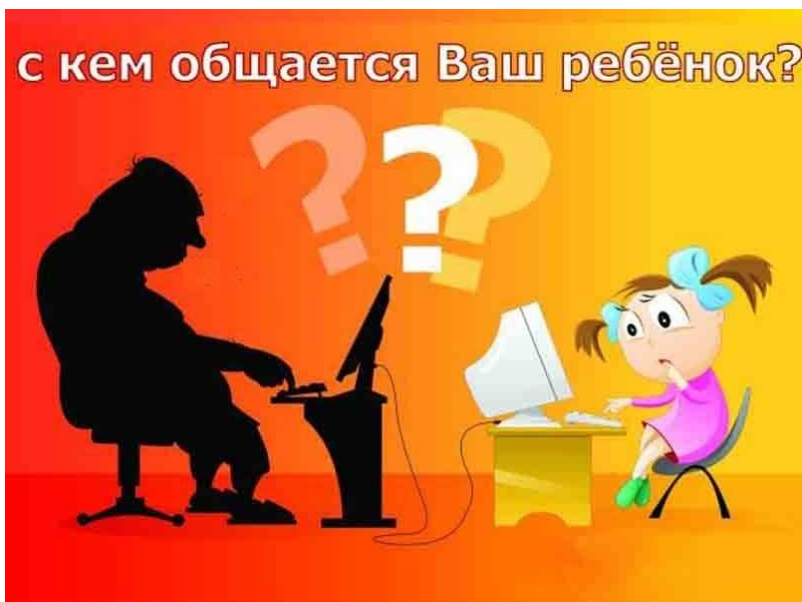




Уполномоченный по правам ребёнка  
в Ненецком автономном округе

## «БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ» ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ



Г. НАРЬЯН-МАР  
2012



## Павел Астахов:

*«Зачастую дети принимают все, что видят по телевизору и в Интернете, за чистую монету. В силу возраста, отсутствия жизненного опыта и знаний в области медиаграмотности они не всегда умеют распознать манипулятивные техники, используемые при подаче рекламной и иной информации, не анализируют степень достоверности информации и подлинность её источников. Мы же хотим, чтобы ребята стали полноценными гражданами своей страны – теми, кто может анализировать и критически относиться к информационной продукции. Они должны знать, какие опасности подстерегают их в сети и как их избежать»*



## Татьяна Гашева:

*«Оставить ребёнка в Интернете без присмотра – всё равно, что оставить его одного в большом городе. Детское любопытство или случайный клик по интересной ссылке легко уведут его на опасные сайты.*

*Родители! Научите своего ребенка использовать Интернет в качестве инструмента для самопознания и источника информации, необходимой для успешной интеграции в социуме!»*



**ВИРТУАЛЬНАЯ УГРОЗА,  
ПОДСТЕРЕГАЮЩАЯ ДЕТЕЙ В  
ИНТЕРНЕТЕ, СТАНОВИТСЯ БОЛЕЕ  
ОПАСНОЙ, ЧЕМ ОЧЕВИДНЫЕ  
ОПАСНОСТИ, ОТ КОТОРЫХ МЫ  
ПЫТАЕМСЯ ЗАЩИТИТЬ НАШИХ  
ДЕТЕЙ.**



## **КАКИЕ ОПАСНОСТИ ДЛЯ ДЕТЕЙ ТАЯТСЯ В ИНТЕРНЕТЕ**

### **Явные опасности.**

Порнография, пропаганда насилия, экстремизм, агрессия, кибербуллинг, киднеппинг. К сожалению, в Интернете этого много. Социальные сети, форумы, чаты – всё это позволяет свободно вливать в детские умы подобную информацию, нанося непоправимый ущерб психике.

### **Опасные молодёжные течения.**

Подросткий ребёнок, как правило, общается в сфере его возрастной группы, которая часто так и называется – сложный возраст. Сайты всевозможных фанатов, социальные сети, объединяющие людей с неуравновешенной психикой в разного рода группы депрессивных течений и группы суицидальной направленности, толкают порой детей к суициду (буллициду) – всё это нужно заблокировать для ребёнка. Также опасение вызывает тот факт, что ряд экстремистских групп используют Интернет для распространения своих идей, пропаганды насилия в отношении национальных меньшинств и иммигрантов.

### **Наркотики, алкоголизм.**

Мы говорим нашим детям о том, что алкоголизм – это страшная болезнь, а наркотики убивают, но мы не говорим о том, что они вызывают чувство временной эйфории и что именно в этом кроется опасность. Это наша ошибка. Будьте уверены: об этом они узнают от сверстников, прочитают в Интернете, и тогда беда застанет их врасплох. Не допустите, чтобы ложь опередила вас, найдите время и нужные слова, чтобы верно пояснить проблему.

### **Секты. □**

Следите за тем, с кем и на каких сайтах общается ребёнок в Сети. Проверяйте сообщества, форумы, чаты и сразу блокируйте подозрительные из них. Сектанты - вербовщики всегда принимают облик друзей и обещают что-то хорошее – разберитесь в вопросе

сами, насколько это возможно. И помните! Всякое дерево познаётся по плодам. Не позволяйте встречаться с незнакомыми виртуальными собеседниками.

### **Вирусы, трояны, обманщики.**

Помимо опасностей человеческих, есть ещё опасности чисто технические. Заблудившись в Сети, очень легко заразить компьютер вредоносными программами, которые могут добавить вам головной боли: кража паролей и прочей конфиденциальной информации, спам от вашего имени, хулиганство, вымогательство, угрозы – всё это может быть плодами вирусов.

### **Интернет-магазины.**

Сейчас развелось множество различных сайтов, предлагающих огромный ассортимент различного вида товара: от дисков до компьютера последнего поколения. К сожалению, в погоне за количеством, теряется качество, а методы привлечения клиентов у многих Интернет-магазинов давно уже вышли за рамки законов и совести. Вам могут запросто прислать подделку или вовсе оставить ни с чем.

---

***Кто-то скажет – если целиком оградить ребёнка от всего этого, то он окажется неподготовленным к жизни и сильно пострадает, столкнувшись один на один с жестокой реальностью. Это очень опасное заблуждение.***

***Вы никогда не сможете оградить ребёнка от мира целиком. Поверьте, он в достаточной мере получит контакт с враждебной внешней средой в школе, на улице, со сверстниками и даже по телевизору. Если и в семье ребёнок не увидит стремления к чистым и светлым принципам, то как же он сделает правильный выбор в будущем? Помните! Оградить ребёнка от всего чистого и светлого – ничего не стоит, достаточно просто ничего не делать.***

---

## ПРАВИЛА МЕДИАБЕЗОПАСНОСТИ.

### ПРАВИЛО №1:

Как можно **больше общайтесь** со своим ребенком, чтобы избежать возникновения Интернет-зависимости. Приобщайте ребенка к культуре и спорту, чтобы он не стремился заполнить свободное время компьютерными играми. Запомните! Не существует детей, которых бы не интересовало ничего, кроме компьютера. Помните! «Ребенку для полного и гармоничного развития его личности необходимо расти в семейном окружении, в атмосфере счастья, любви и понимания».

### ПРАВИЛО №2:

Прежде, чем позволить ребенку пользоваться Интернетом, расскажите ему о возможных опасностях Сети (вредоносные программы, небезопасные сайты, интернет-мошенники и др.) и их последствиях.

### ПРАВИЛО №3:

Существуют определенные механизмы **контроля пользования Интернетом**, например:

- размещать компьютер в общих комнатах, или быть рядом, когда дети пользуются Интернетом;
  - совместное с ребенком пользование Интернетом;
  - устанавливать специальные системы фильтрации данных, самостоятельно закрывающие доступ к определенной информации.
- Критерии фильтрации задает взрослый, что позволяет устанавливать определенное расписание пользования интернетом.

Например, в состав браузера Internet Explorer входит модуль "Ограничение доступа" (Content Advisor) – Сервис | Свойства обозревателя | Содержание (*Tools | Internet Options | Content*).

Также к перечисленным программам по контролю Интернета можно добавить: NetPolice, K9 Web Protection, КиберПапа, функции родительского контроля, которые есть в большинстве антивирусов, детский браузер Гугль, Чистернет.

### ПРАВИЛО №4:

Возможные **Соцсети, в которых могут сидеть Ваши дети** – это Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Фотострана, MySpace. Также обратите внимание на ресурс «Мой Мир» на почтовом сайте Mail. **Станьте «другом»** Вашего ребенка в Соцсетях. Это Вам поможет

контролировать *виртуальные отношения* ребенка с новыми «знакомыми» и «друзьями». Объясните ему, что Другом должен быть только тот, кто хорошо известен.

---

*При общении в Сети у ребенка завязываются виртуальные отношения с новыми «знакомыми» и «друзьями», которые кажутся безобидными, поскольку Интернет-друг является как бы «ненастоящим». Предупредите своего ребенка, что под именем «нового друга» может скрываться мошенник или извергаец. Виртуальное хамство и розыгрыши часто заканчиваются киберпреследованием и киберунижением, доставляя объекту травли множество страданий.*

---

#### **ПРАВИЛО №5:**

Научите детей **не оставлять** в публичном доступе **личную информацию**: контакты, фото, видео. Запомните принцип Интернет: «Все, что вы выложили, может быть использовано против вас». Желательно оставлять только электронные способы связи. Например, специально выделенный для подобного общения e-mail или номер icq.

#### **ПРАВИЛО №6:**

**Контролируйте время**, которое Ваш ребенок проводит в Интернете. Длительное времяпрепровождение в Сети может быть связано с «заигрываниями» со стороны педофилов, особенно в блогах, социальных сетях.

#### **ПРАВИЛО №7:**

Объясните ребенку, что нельзя открывать файлы, полученные от неизвестных пользователей, так как они могут содержать вирусы или фото/видео с негативным содержанием.

#### **ПРАВИЛО №8:**

Несмотря на моральный аспект, периодически **читайте электронную почту ребенка**, если вы видите, что после прочтения почты Ваш ребенок расстроен, растерян, запуган.

#### **ПРАВИЛО № 9:**

Главное средство защиты от мошенника, педофила – ребенок должен твердо усвоить, что *виртуальные знакомые должны оставаться виртуальными*. То есть – **никаких встреч в реальном мире** с теми друзьями, которых он обрел в Интернете. По крайней мере, без родительского присмотра.

### ПРАВИЛО №10:

Средство защиты от хамства и оскорблений в Сети – **игнорирование** пользователя - ни в коем случае **не поддаваться на провокации**. Объясните ребенку, как пользоваться настройками приватности; как заблокировать нежелательного «гостя»: добавить пользователя в «черный список», пожаловаться модератору сайта.

### ПРАВИЛО №11:

**Избежать неприятного опыта с покупками в Интернет-магазинах** можно, придерживаясь нескольких правил: проверьте «черный список», читайте отзывы в Интернете. Вас должна насторожить слишком низкая цена товара, отсутствие фактического адреса и телефона продавца на сайте, стопроцентная предоплата.

### ПРАВИЛО №12:

Для защиты компьютера от вирусов **установите специальные** для этого **программы** и периодически обновляйте их. Объясните ребенку, что нельзя сохранять на компьютере неизвестные файлы, переходить по ссылкам от незнакомцев, запускать неизвестные файлы с расширением \*.exe, так как большая вероятность, что эти файлы могут оказаться вирусом или трояном.

## ГЛОССАРИЙ

**Медиаграмотность** – грамотное использование инструментов, обеспечивающих доступ к информации, развитие критического анализа содержания информации и привития коммуникативных навыков, содействие профессиональной подготовке детей и их педагогов в целях позитивного и ответственного использования ими информационных и коммуникационных технологий и услуг. Развитие и обеспечение информационной грамотности признаны эффективной мерой противодействия посягательствам на детей с использованием сети Интернет.

**Медиаобразование** выполняет важную роль в защите детей от негативного воздействия средств массовой коммуникации, способствует осознанному участию детей и подростков в медиасреде и медиакультуре, что является одним из необходимых условий эффективного развития гражданского общества.

Согласно российскому законодательству, **информационная безопасность (медиабезопасность) детей** - это состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией, в том числе распространяемой в сети Интернет, вреда их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию.

**Интернет-зависимость** (как вид нехимической зависимости) – это навязчивая потребность в использовании Интернета, сопровождающаяся социальной дезадаптацией и выраженными психологическими симптомами. Патология проявляется в разрушении обычного образа жизни, смене жизненных ориентиров, проявлении депрессии, нарастании социальной изоляции. Происходит социальная дезадаптация, нарушаются значимые общественные связи.

**Гэмблинг** (игромания) - патологическая склонность к азартным играм. Заключается в частых повторных эпизодах участия в азартных играх, которые доминируют в жизни человека и ведут к снижению социальных, профессиональных, материальных и семейных ценностей.

**Виктимизация детей** – это процесс функционального воздействия насильственных отношений на ребенка, в результате чего ребенок превращается в жертву насилия, т.е. приобретает виктимные физические, психологические и социальные черты и признаки. Обычно «виктимизацию» определяют как действия, предпринятые одним



человеком или несколькими людьми с намерением воздействовать, дискриминировать, нанести физический ущерб или причинить психологическую боль другому человеку.

**Киберпреступления** – формы: от мошеннических махинаций и нарушений авторских прав до распространения детской порнографии, пропаганды педофилии, торговли детьми.

**Киднеппинг** (от англ. *kidnap* «похищать») — противоправные умышленные действия\*, направленные на тайный или открытый, либо с помощью обмана, захват человека, изъятие его из естественной микросоциальной среды, перемещение с его места жительства с последующим удержанием помимо его воли в другом месте. Большей частью совершается из корыстных побуждений и имеет целью получение выкупа от родственников или близких к похищенному лицу, а также принуждение этих лиц к выполнению необходимых для похитителей действий.

**Кибербуллинг** – нападение с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на веб-сайтах, а также посредством мобильной связи.

Виды кибербуллинга:

**Киберпреследование** – скрытое выслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения, изнасилования и т.д.

**Хеппислеппинг** (Happy Slapping – счастливое хлопанье, радостное избиение) – видеоролики с записями реальных сцен насилия.

**Кибервандализм** – хулиганство в Сети.

**Суицид, самоубийство**, (от лат. *sui caedere* — убивать себя) — целенаправленное лишение себя жизни, как правило, добровольное, и самостоятельное (в некоторых случаях осуществляется с помощью других людей).

**Буллицид** – доведение до самоубийства путем психологического насилия.

**Спам** (англ. *spam*) — массовая рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений (информации) лицам, не выразившим желания их получать.

**Троян** - вредоносная программа, распространяемая людьми. В отличие от вирусов и червей, которые распространяются самопроизвольно.

**Фишинг** - вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей — логинам и паролям. Это достигается путём проведения массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов, а также личных сообщений внутри различных сервисов, например, от имени банков (Ситибанк, Альфа-банк), сервисов (Rambler, Mail.ru) или внутри социальных сетей (Facebook, Вконтакте, Одноклассники.ru). В письме часто содержится прямая ссылка на сайт, внешне неотличимый от настоящего, либо на сайт с редиректом. После того, как пользователь попадает на поддельную страницу, мошенники пытаются различными психологическими приёмами побудить пользователя ввести на поддельной странице свои логин и пароль, которые он использует для доступа к определенному сайту, что позволяет мошенникам получить доступ к аккаунтам и банковским счетам.

## Сайты, рекомендуемые родителям для ознакомления:

### **Как защититься от Интернет-угроз. Памятка для школьников, учителей и родителей:**

[www.detionline.com](http://www.detionline.com) - Линия помощи «Дети онлайн» — бесплатная всероссийская служба телефонного и онлайн-консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи. На Линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет.

Обратиться на Линию помощи можно, позвонив на бесплатный федеральный номер: 8-800-25-000-15 (с 9 до 18 (по московскому времени в рабочие дни) или отправив письмо по электронной почте: [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com).

<http://www.detivrunete.ru> - Телефонная Линия помощи поддерживается партнерами Центра безопасного Интернета в России. По телефону 8-800-200-24-00 предоставляются психологические консультации по проблемам насилия и принуждения к сексуальной эксплуатации, а также - жертвам подобных преступлений. Все консультации, а также звонок на телефон Линии помощи, бесплатные.

[www.saferunet.ru](http://www.saferunet.ru) – Интернет-СМИ «Национальный узел Интернет безопасности»

[www.friendlyrunet.ru](http://www.friendlyrunet.ru) - Фонд «Дружественный Рунет». Главной целью Фонда является содействие развитию сети Интернет как благоприятной среды, дружественной ко всем пользователям. Фонд «Дружественный Рунет» реализует в России комплексную стратегию в области безопасного использования интернета. Основными проектами Фонда являются: Горячая линия по приему сообщений о противоправном контенте, специализированная линия помощи для детей «Дети онлайн» и просветительские проекты.

Если Вы или Ваши знакомые столкнулись с оскорблениями и преследованием в Интернете;

Если стали жертвой сетевых мошенников;

Если столкнулись с опасностью во время пользования сетью Интернет или мобильной связью -

- обратитесь на линию помощи «Дети онлайн».

Звони по телефону 8-800-25-000-15

(звонок по России бесплатный, прием звонков осуществляется по рабочим дням с 9-00 до 18-00 мск)

или

8-800-2000-122 - Всероссийский детский телефон доверия.

Звонок с любого телефонного номера, в том числе мобильного – бесплатный. Или пишите по адресу: [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com).

Подробнее о Линии помощи ты можешь узнать на сайте [www.detionline.com](http://www.detionline.com).

Горячая Линия Фонда Дружественный Рунет

<http://www.friendlyrunet.ru/>. На этой странице Вы можете оставить свое сообщение о противоправном Интернет-контенте.

У Вас есть возможность сообщить анонимно или оставить свой адрес электронной почты.

Если Вы или Ваши близкие стали жертвами мошенников или Вы подозреваете, что в отношении Вас планируются противоправные действия - незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.

**Телефон дежурной части: 02, 4-21-26.**

**Телефон доверия УМВД России по НАО: 4-21-52.**

**Телефон Уполномоченного по правам ребёнка в Ненецком автономном округе: 4-49-89, 4-10-99.**

**Адрес: 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Победы, д. 4**

**E-mail: [upr@detinao.ru](mailto:upr@detinao.ru), официальный сайт: [www.detinao.ru](http://www.detinao.ru)**

**Ст. 17 Конвенции ООН о правах ребенка (1989 г.):  
«Государства-участники поощряют разработку  
надлежащих принципов защиты ребенка от  
информации и материалов, наносящих вред его  
благополучию...»**

Идея проведения дней медиабезопасности в образовательных учреждениях принадлежит Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Павлу Астахову. Данная инициатива была поддержана Президентом Российской Федерации Дмитрием Медведевым 30 мая 2011 года на заседании Президиума Государственного совета Российской Федерации и Комиссии по реализации приоритетных проектов и демографической политике, посвященному вопросам охраны здоровья детей и подростков.

При разработке памятки использованы материалы:

«Конвенция о правах ребенка»

«Уроки медиабезопасности», подготовленные отделом обеспечения деятельности Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка П.А. Астахова

«Поколение Рунета» - поисковое исследование российского цифрового пространства. (Авторы: Геррит Бежер, Присцила Коункоу Ховейда, Акшай Синха – Юнисеф (Нью-Йорк), отдел по делам молодежи.

Информация с сайта Информационно-аналитический ресурс «Ваш личный Интернет» Интернет-СМИ «Национальный узел Интернет безопасности»

Информация с сайта: <http://shkolazhizni.ru/archive/0/n-51159/>

Информация с сайта Фонда Дружественного Рунета: <http://www.friendlyrunet.ru>

Информация с Сайта проектов Фонда Развития Интернет <http://detionline.com>

Памятка подготовлена М.В. Кунгурцевой, специалистом-экспертом группы информационно-аналитической работы отдела обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка в Ненецком автономном округе аппарата Собрания депутатов Ненецкого автономного округа, тел. (81853) 4-49-89.